**Módulo de Información del Hotel**

Objetivo: Mostrar información general del hotel. Procesos:

Visualizar descripción del hotel.

Mostrar imágenes de las instalaciones.

Consultar servicios disponibles (wifi, restaurante, piscina, etc.).

Horarios de entrada y salida.

**Módulo de Habitaciones**

Objetivo: Informar sobre los tipos de habitaciones disponibles. Procesos:

Visualizar tipos de habitaciones.

Consultar capacidad y comodidades.

Revisar disponibilidad básica por fechas.

**Módulo de Reservas**

Objetivo: Permitir al usuario realizar reservas. Procesos:

Seleccionar fechas de entrada y salida.

Elegir tipo de habitación.

Ingresar datos personales del huésped.

Confirmar reserva y recibir número de confirmación.

**Módulo de Estado de Habitaciones**

Objetivo: Gestionar la ocupación y limpieza de las habitaciones. Procesos:

Marcar habitación como ocupada, disponible o en limpieza.

Asignar limpieza por parte del personal de mantenimiento.

Generar reportes del estado diario.

**Módulo de Gestión de Usuarios**

Objetivo: Administrar usuarios que usan el sistema (empleados o recepcionistas). Procesos:

Crear, editar y eliminar usuarios.

Asignar roles (administrador, recepcionista).

**Módulo de Contacto y Preguntas Frecuentes**

Objetivo: Brindar soporte al cliente antes de su estadía. Procesos:

Mostrar datos de contacto (teléfono, correo, dirección).

Acceso a preguntas frecuentes (cancelaciones, mascotas, estacionamiento, etc.).

Enviar solicitudes de información mediante formulario.